

Método das Decisões Críticas – Roteiro de Aplicação

Entrevistadores:	Data:
Lembretes: * realizar entrevistas em duplas. Uma pessoa conduz a entrevista e a segunda toma notas e desenha a linha de tempo * identificar-se * deixar entrevistado falar, deixá-lo "à vontade" * respeitar o silêncio * manter o controle da direção da entrevista * reformular pergunta, caso necessário	

1. CDM – Identificação do Incidente

a. Instruções

- Encontrar um incidente
- Solicitar uma visão geral

b. Perguntar

- Você consegue pensar em algum momento em que você ou suas habilidades foram desafiadas?
- Você consegue pensar em algum momento em que suas habilidades realmente fizeram diferença – talvez a situação teria sido diferente se você não estivesse lá?

c. Ouvir

- Um incidente que se enquadre aos nossos objetivos, no qual o entrevistado teve papel chave

2. CDM – Linha do Tempo e Identificação dos Pontos de Decisão

a. Instruções

- Repetir o incidente
- Construir a linha de tempo
- Salientar momentos críticos

b. Perguntar

- Eu entendi bem?
- Onde eu coloco *isto* na linha do tempo

c. Estar atento a

- Pontos de decisão, surpresas, erros, sinais ambíguos
- *Eu já sabia...eu senti bem...eu acho...eu tive um sentimento ruim...eu já tinha visto isso antes...isso depende...*

3. CDM – Aprofundamento

a. Instruções

- Pergunte até entender o incidente
- Usar a linha do tempo para esclarecer
- Voltar aos pontos confusos

b. Perguntar

- O que tinha na situação que fez vocês perceberem que algo iria acontecer?
- O que tinha na situação que fez vocês saberem o que fazer?
- O que os levou a tomarem esta decisão?
- Quais eram as principais preocupações de vocês neste momento?
- O que vocês estavam percebendo neste momento?
- O que vocês estavam vendo, ouvindo (cheirando) neste momento?
- Que informações vocês usaram para tomar esta decisão?
- Como você obteve esta informação?
- Que conhecimento foi necessário ou útil nesta situação ou neste momento?
- Quais eram os objetivos específicos neste momento?
- O que você estava esperando (quais eram as intenções) realizar neste momento?

- c. Estar atento a
 - Decisões críticas, sinais e suas implicações, sinais ambíguos, estratégias, expectativas de violação.
- 4. CDM – Questionamentos “e se”
 - a. Instruções
 - Use perguntas “e se” para trazer a tona elementos específicos
 - b. Perguntar
 - Você considerou outras alternativas?
 - Outra pessoa, na mesma posição, poderia ter agido diferente?
 - Você poderia, sensatamente, ter tomado outra atitude?
 - Você teria tomado a mesma atitude, mais cedo na carreira?
 - Esse incidente teria terminado diferente se você ou alguém com a mesma habilidade/experiência não estivesse lá?
 - c. Estar atento a
 - Outras possibilidades, outras interpretações potenciais, diferença novato-expert, erros potenciais

CATEGORIAS DE ANÁLISE DOS DADOS

- a) Evento
 - a. descrição
 - b. tarefa
 - c. solução
- b) Conhecimento
 - a. dicas
 - b. conhecimento formal
 - c. conhecimento tácito
- c) Habilidades técnicas usadas
- d) Habilidades não técnicas (HNT) usadas
 - a. Identificação de perigos
 - b. tomada de decisão
 - c. comunicação
 - d. trabalho em equipe
 - e. liderança
 - f. gerenciamento de estresse e da fadiga
- e) Características de organização do trabalho e projeto do sistema que criam a necessidade de usar as HNT