



INICIO

1. Era uma tarefa rotineira e/ou habitual para o trabalhador?

9. O trabalhador foi alocado por um superior para executar esta tarefa?

Violação

2. O procedimento era adequado e aplicável?

3. O procedimento foi seguido?

6. Se o procedimento tivesse sido seguido, o incidente aconteceria com a mesma severidade?

Não houve erro

4. Houve falha técnica?

7. Outro trabalhador se comportaria do mesmo modo em uma mesma situação?

Não houve erro

Deslize

5. O problema aconteceu no contexto de uma situação nova ou imprevisível?

8. A ação e/ou decisão foi intencional?

Lapso de memória

Erro KB

Violação

10. Houve outro trabalhador envolvido?

FIM