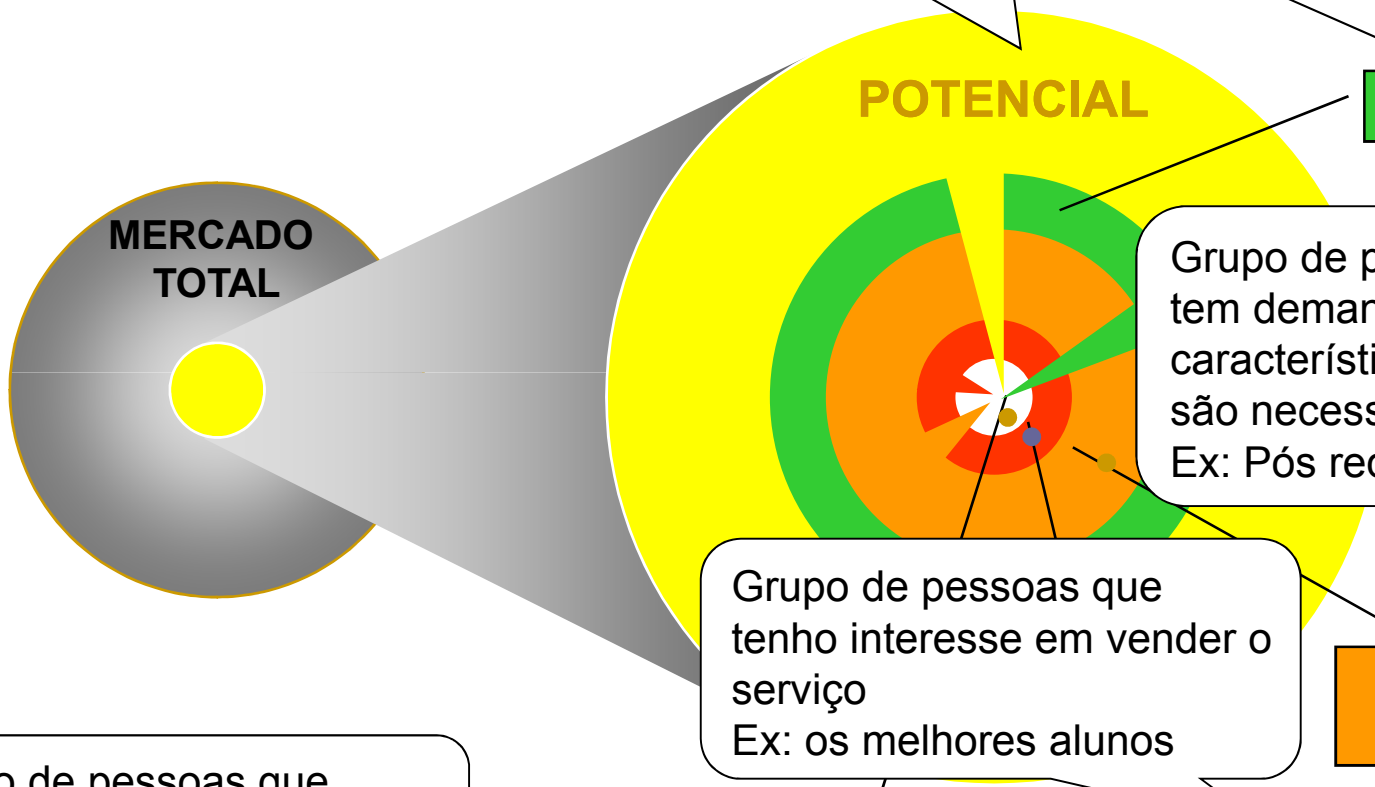
Definição Mercados



Grupo de pessoas com necessidade, interesse / desejo pelo serviço
Ex.: educação continuada

Grupo de pessoas que tem demanda pelo serviço
Ex: disposto a fazer um curso

DISPONÍVEL

Grupo de pessoas que tem demanda e atende a características adicionais que são necessárias ao serviço
Ex: Pós requer graduação

DISPONÍVEL QUALIFICADO

Grupo de pessoas que tenho interesse em vender o serviço
Ex: os melhores alunos

ATENDIDO (ALVO)

Grupo de pessoas que realmente compra o serviço
Ex: alunos matriculados

PENETRADO