Terças-feiras das (9h00 às 12h00) \*Calendário inicial da disciplina, as datas e conteúdo de cada aula pode sofrer alterações.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aula | Dia | Conteúdo |
|  | | **AGOSTO** |
| 1 | 08 | Introdução a disciplina, visão geral dos tópicos.  Definição de um tema de pesquisa; Tipos de pesquisa/Etapas de uma pesquisa  Reconhecimento e formulação do problema de pesquisa; *Briefing* de pesquisa/ Exploração Inicial do Tema;  **Aividade**: Definir tema de pesquisa a ser desenvolvido em aula  Atividade extra-classe: Procura de artigos relacionados ao tema |
| 3 | 15 | Definição dos objetivos de pesquisa  Questões de pesquisa e formulação de hipóteses  Determinação de fonte de dados  **Atividade:** Descrever a exploração do tema e objetivos da pesquisa  Elaborar as questões de pesquisa;  leitura para discussão na próxima aula. Capitulo 5 - Malhotra (2001) |
| 4 | 22 | Pesquisa qualitativa X pesquisa quantitativa  Métodos e técnicas de coleta de dados: Métodos e técnicas qualitativas e Métodos e técnicas quantitativas; Considerações sobre planejamento amostral  **Atividade:** Descrever o método que poderia ser utilizada na pesquisa a ser desenvolvida. Discussão do capitulo 5 - Malhotra (2001) |
| 5 | 29 | Planejamento amostral  Elaboração de questionário qualitativo e quantitativo  **Atividade**: Conclusão e execução do questionário qualitativo |
|  |  | **SETEMBRO** |
| 6 | 06 | Analise de dados qualitativos e questionário quantitativo  **Atividade**: Organização dos dados da pesquisa qualitativa e organização do questionário quantitativo  Avaliação da arvore de qualidade demandada  **Atividade:** Concluir o questionário fechado e obter os pesos através da pesquisa quantitativa |
| 7 | 20 | Distribuição dos pesos; avaliação estratégica e do mercado;  **Atividade:** Analise das Respostas do questionário quantitativo;  **ENTREGA 1: Introdução ate planejamento da pesquisa** |
| 8 | 27 | Introdução ao QFD: Matriz da Qualidade  **Atividade:** realizar a matriz da qualidade  **Atividade Extra-classe:** Pesquisar para próxima aula 2 artigos de QFD com propostas de modelos conceituais diferentes aplicados a área de interesse. |
|  |  | **OUTUBRO** |
| 9 | 04 | Escrever introdução e estrutura do trabalho final, consolidar matriz da Qualidade  **Atividade:** realizar a matriz da qualidade |
| 10 | 11 | Matriz do produto/procedimentos  **Atividade:** realizar a matriz do produto |
| 11 | 18 | Discutir conceituais encontrados na literatura  Matriz de parâmetros do processo e matriz de processos  **Atividade:** desdobramento das matrizes; discussão dos artigos. |
| 12 | 25 | Matriz dos recursos humanos e infra-estrutura  **Atividade:** desdobramento das matrizes  **ENTREGA 2: Revisão teórica e modelo conceitual** |
|  |  | **NOVEMBRO** |
| 13 | 8 | Matriz de Custos e planejamento da qualidade |
| 14 | 22 | Seminários |
| 15 | 29 | Discussão do emprego das matrizes do QFD no meio industrial  **Atividade**: Discussão de artigos: Seminário Execução do trabalho, |
|  |  | **DEZEMBRO** |
| 16 | 05 | **Apresentação do trabalho final** |
|  | 12 | **ENTREGA 3: Trabalho (artigo para congresso)** |

\*Não haverá aulas presenciais: 13 de setembro: CBGDP e 1 de novembro;