



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

## ESCOLA DE ENGENHARIA

## DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E TRANSPORTES – DEPROT

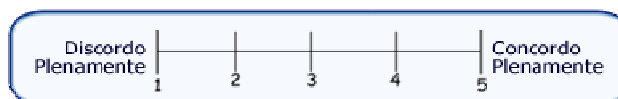
## LABORATÓRIO DE OTIMIZAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS - LOPP

**Proposta de Avaliação da Educação a Distância na UFRGS****Equipe responsável:**

Cláudia M. Cruz Rodrigues (Prof. DEPROT/ UFRGS, coord. projeto)  
José Luis Duarte Ribeiro (Prof. DEPROT/ PPGE/ UFRGS)  
Istefani Carísio de Paula (Prof. DEPROT/ PPGE/ UFRGS)  
Marcelo Cortimiglia (Prof. Colaborador DEPROT/ UFRGS)  
Ana Rita Facchin (TAE DEPROT/ UFRGS)  
Ana Vilma Tijiboy (TAE SEAD/ UFRGS)  
Cristiane Bündchen (mestranda PPGE/ UFRGS)  
Graziela Silva Santos (mestranda PPGE/ UFRGS)  
Letícia Martins de Martins (doutoranda PPGE/ UFRGS)  
Rodrygo Spolidoro (graduando Eng. Produção/ UFRGS)

**INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:**

Para responder ao questionário, utilize a escala abaixo representada:

**1. CORPO DOCENTE, CORPO DE TUTORES E COORDENAÇÃO****1.1 - Os professores...**

Nº	Questão	Escala de Resposta					Não se aplica
		Discordo plenamente			Concordo plenamente		
01	demonstram domínio teórico sobre o conteúdo.	1	2	3	4	5	
02	demonstram domínio prático sobre o conteúdo, relacionando-o com a realidade.	1	2	3	4	5	
03	esclarecem minhas dúvidas.	1	2	3	4	5	
04	interagem com os alunos.	1	2	3	4	5	
05	demonstram interesse no meu aprendizado.	1	2	3	4	5	
06	fornecem retorno das atividades realizadas nos prazos previstos.	1	2	3	4	5	
07	demonstram domínio das tecnologias de informação e comunicação utilizadas no curso.	1	2	3	4	5	
08	são assíduos e pontuais.	1	2	3	4	5	
09	estimulam o relacionamento interpessoal.	1	2	3	4	5	

**1.2 - Os Tutores Presenciais...**

Nº	Questão	Discordo plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
10	demonstram domínio teórico sobre o conteúdo.	1	2	3	4	5	
11	demonstram domínio prático sobre o conteúdo, relacionando-o com a realidade.	1	2	3	4	5	
12	esclarecem minhas dúvidas.	1	2	3	4	5	
13	interagem com os alunos.	1	2	3	4	5	
14	demonstram interesse pelo meu aprendizado.	1	2	3	4	5	
15	demonstram domínio das tecnologias de informação e comunicação utilizadas no curso.	1	2	3	4	5	
16	são assíduos e pontuais.	1	2	3	4	5	
17	estimulam o relacionamento interpessoal.	1	2	3	4	5	

**1.3 - Os Tutores a Distância...**

Nº	Questão	Discordo Plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
18	demonstram domínio teórico sobre o conteúdo.	1	2	3	4	5	
19	demonstram domínio prático sobre o conteúdo, relacionando-o com a realidade.	1	2	3	4	5	
20	esclarecem minhas dúvidas.	1	2	3	4	5	
21	interagem com os alunos.	1	2	3	4	5	
22	demonstram interesse pelo meu aprendizado.	1	2	3	4	5	
23	fornecem retorno das atividades realizadas nos prazos previstos.	1	2	3	4	5	
24	demonstram domínio das tecnologias de informação e comunicação utilizadas no curso.	1	2	3	4	5	
25	são assíduos e pontuais.	1	2	3	4	5	
26	estimulam o relacionamento interpessoal.	1	2	3	4	5	

**1.4 - Coordenação de Curso e de Polo**

Nº	Questão	Discordo plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
27	A coordenação administrativa do Polo gerencia de modo adequado as diversas demandas dos alunos e do curso.	1	2	3	4	5	
28	A coordenação pedagógica do Polo gerencia de modo adequado as diversas demandas dos alunos e do curso.	1	2	3	4	5	
29	A coordenação do curso gerencia de modo adequado as diversas demandas dos alunos e do curso.	1	2	3	4	5	

**ESPAÇO ABERTO PARA SUGESTÕES**



## 2. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 2.1 - Sistema de Ensino

Nº	Questão	Discordo plenamente					Concordo plenamente					Não se aplica
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
30	A estrutura curricular do curso é adequada aquilo que é requerido pelo mercado de trabalho.	1	2	3	4	5						
31	As cargas horárias das disciplinas são bem dimensionadas.	1	2	3	4	5						
32	A integração das disciplinas é organizada de modo adequado.	1	2	3	4	5						
33	O foco do curso se dá mais no desenvolvimento de competências e habilidades do que no controle (nº de acesso ao ambiente, datas de entregas de trabalhos, etc.).	1	2	3	4	5						
34	A avaliação da aprendizagem através de provas, acessos aos ambientes de aprendizagem, etc. é desenvolvida de forma apropriada e promove o <i>feedback</i> contínuo.	1	2	3	4	5						
35	As metodologias e dinâmicas de ensino são adequadas.	1	2	3	4	5						

### 2.2 - Participação em Atividades Acadêmicas

Nº	Questão	Discordo plenamente					Concordo plenamente					Não se aplica
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
36	Existe ampla possibilidade de interação com os colegas em atividades acadêmicas.	1	2	3	4	5						
37	ampla possibilidade de interação com os colegas em atividades sociais.	1	2	3	4	5						
38	O tempo demandado pelo curso em estudos e trabalhos individuais é adequado.	1	2	3	4	5						
39	O tempo demandado pelo curso em estudos e trabalhos em grupo é adequado.	1	2	3	4	5						
40	As participações presenciais exigidas são adequadas.	1	2	3	4	5						

### 2.3 - Organização do Curso

Nº	Questão	Discordo plenamente					Concordo plenamente					Não se aplica
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
41	O Curso dá abertura para sugestões e opiniões sobre o trabalho que está sendo desenvolvido.	1	2	3	4	5						
42	Existe um clima de relacionamento amistoso entre professores, tutores e coordenadores.	1	2	3	4	5						
43	Existe respeito às regras, normas e compromissos estabelecidos pelo Curso.	1	2	3	4	5						
44	O Curso preocupa-se com a qualidade do aluno que está saindo para o mercado de trabalho.	1	2	3	4	5						

**2.4 - Expectativas referentes à Conhecimento e Empregabilidade**

Nº	Questão	Discordo plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
45	O Curso fornece a possibilidade de experimentar as práticas de trabalho.	1	2	3	4	5	
46	O Curso fornece a possibilidade de articular os conteúdos de sala de aula com a realidade.	1	2	3	4	5	
47	O Curso fornece a possibilidade de qualificar meu trabalho.	1	2	3	4	5	
48	O Curso fornece a possibilidade de melhorar meu currículo.	1	2	3	4	5	
49	O Curso fornece a possibilidade de melhorar minha empregabilidade.	1	2	3	4	5	
50	O Curso fornece a possibilidade de formar uma rede de relacionamento profissional.	1	2	3	4	5	

**ESPAÇO ABERTO PARA SUGESTÕES****3. INSTALAÇÕES FÍSICAS****3.1 - Condições do Polo**

Nº	Questão	Discordo plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
51	O polo é de fácil acesso.	1	2	3	4	5	
52	Os horários de funcionamento do polo são adequados.	1	2	3	4	5	
53	As salas de aula utilizadas em atividades presenciais são adequadas.	1	2	3	4	5	
54	As instalações, funcionamento e acesso à biblioteca do polo são adequados.	1	2	3	4	5	
55	O acervo disponível na Biblioteca atende às necessidades do Curso.	1	2	3	4	5	
56	As instalações administrativas do polo são adequadas.	1	2	3	4	5	
57	O espaço de convivência do polo é adequado.	1	2	3	4	5	
58	Os equipamentos disponíveis nos polos são adequados.	1	2	3	4	5	
59	Os laboratórios especializados no polo para realização das atividades são adequados.	1	2	3	4	5	

**3.2 - Suporte Acadêmico/ Técnico**

Nº	Questão	Discordo plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
60	O suporte <i>on line</i> é adequado.	1	2	3	4	5	
61	O suporte presencial é adequado.	1	2	3	4	5	
62	Existem treinamentos para capacitar no uso dos ambientes de aprendizagem .	1	2	3	4	5	
63	A qualidade de acesso à <i>internet</i> do polo é adequada.	1	2	3	4	5	

**3.3 - Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's)**

Nº	Questão	Discordo plenamente			Concordo plenamente		Não se aplica
		1	2	3	4	5	
64	Os materiais didáticos (impressos, audiovisuais e/ou para <i>internet</i> ) são elaborados de forma clara e compreensível, promovendo a autonomia de estudos.	1	2	3	4	5	
65	As ferramentas síncronas ( <i>chats, internet, telefone, etc.</i> ) disponíveis cumprem com seus propósitos.	1	2	3	4	5	
66	As ferramentas assíncronas ( <i>e-mails, CD's, DVD's, Fax, vídeos, etc.</i> ) disponíveis cumprem com seus propósitos.	1	2	3	4	5	
67	Os ambientes de aprendizagem adotados no Curso são de fácil utilização.	1	2	3	4	5	

**ESPAÇO ABERTO PARA SUGESTÕES****4. DADOS COMPLEMENTARES**

4.1 Qual seu Curso? \_\_\_\_\_

4.2 Qual polo você pertence: \_\_\_\_\_

4.3 Qual a distância da sua casa até o polo? \_\_\_\_\_

4.4 Ano de Ingresso no Curso: \_\_\_\_\_

4.5 Idade: \_\_\_\_\_ anos

4.6 Sexo: ( ) Feminino ( ) Masculino

4.7 Estado Civil:

( ) Casado(a) ( ) Solteiro(a) ( ) Separado(a)/ desquitado(a)/ divorciado(a)

( ) Viúvo(a) ( ) Outro

4.8 Quantos filhos você tem?

( ) Nenhum.

( ) Um.

( ) Dois.

( ) Três.

( ) Quatro ou mais.

4.9 Em que você trabalha atualmente? (Marque apenas uma resposta)

( ) Na agricultura, no campo, na fazenda ou na pesca.

( ) Na indústria.

( ) Na construção civil.

( ) No comércio, banco, transporte, hotelaria ou outros serviços.

( ) Como funcionário(a) do governo federal, estadual ou municipal.

( ) Como profissional liberal, professor(a) ou técnico(a) de nível superior.

( ) Outro.

( ) Não trabalho.



**4.10 Faixa mensal de renda familiar:**

- De R\$ 0 a R\$ 1.020,00 (até 2 S.M).
- De R\$ 1.020,00 a R\$ 2.040,00 (entre 2 e 4 S.M).
- De R\$ 2.040,00 a R\$5.100,00 (entre 4 e 10 S.M).
- De R\$ 5.100,00 a R\$ 10.200,00(entre 10 e 20 S.M).
- Acima de R\$ 10.200,00 (acima de 20 S.M).

**4.11 Quantas horas semanais você trabalha?**

- Sem jornada fixa, até 10 horas semanais.
- De 11 a 20 horas semanais.
- De 21 a 30 horas semanais.
- De 31 a 40 horas semanais.
- Mais de 40 horas semanais.

**4.12 Quantas horas semanais você dedica aos estudos?**

- Sem jornada fixa, até 10 horas semanais.
- De 11 a 20 horas semanais.
- De 21 a 30 horas semanais.
- De 31 a 40 horas semanais.
- Mais de 40 horas semanais.

**4.13 Qual o seu domínio do uso de informática antes de ingressar no curso:**

- Ótimo     Bom     Regular     Ruim     Péssimo

**4.14 Você possui computador em casa?**

- Sim                       Não

**4.15 Seu computador possui acesso à internet?**

- Sim                       Não